

# **LA GUIDA PRATICA**

PERSONALE DI SEGRETERIA



## **Sommario**

Scheda 1 - Connettersi alla base dati PRONOTE Scheda 2 - La home page
Gli strumenti della segreteria didattica Scheda 4 - Tabella di controllo della giornata
Assenze, ritardi, esoneri  Scheda 8 - Riportare le assenze sul foglio d'appello
Mensa Scheda 17 - Inserire i menù della mensa
Incidenti e punizioni Scheda 21 - Inserire una punizione
Registro Scheda 24 - Visualizzare i compiti assegnati
Vita dell'istituto Scheda 25 - Inserire un appuntamento in agenda

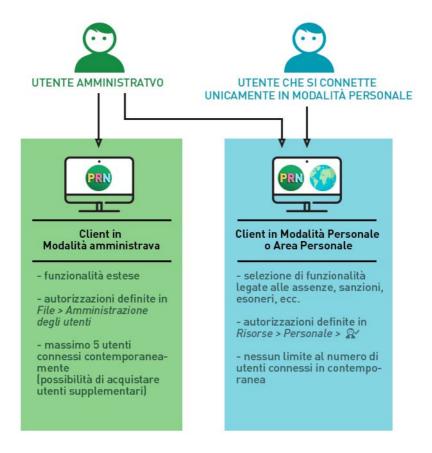
# **Scoprire PRONOTE**

- Connettersi alla base dati PRONOTE, p. 4
- ⇒ La home page, p. 6
- ⇒ Funzionamento degli elenchi, p. 7



## Scheda 1 - Connettersi alla base dati PRONOTE

A seconda di ciò che dovrete fare su PRONOTE, voi sarete creati come utente amministrativo o come utente che si connette unicamente in modalità personale.



## 1 - Connettersi alla base dati da un Client

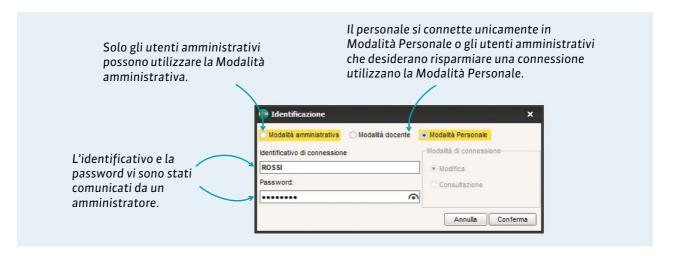
#### ▶ Dall'interno dell'istituto



#### ▶ Dall'esterno dell'istituto



## 2 - Identificazione



#### ▶ Personalizzare il proprio identificativo e password

Per poter modificare identificativo e password, se ne avete il permesso, lanciate rispettivamente i comandi File > Strumenti > Cambia l'identificativo e File > Strumenti > Modifica la password.

Potete altresì modificare il vostro identificativo e password dall'ambiente **Risorse > Propri dati>** 国. Cliccando sulla matita, aprite la scheda d'inserimento ed effettuate le modifiche.

**Nota:** la lunghezza minima e la sintassi (maiuscole / minuscole, lettere / cifre, ecc.) della password sono configurate dall'amministratore.

## Scheda 2 - La home page

La home page del Client PRONOTE raccoglie le informazioni e i collegamenti utili quotidianamente.



**Nota:** di default, all'avvio del Client, arrivate direttamente alla home page. Se non volete che accada questo, in **Parametri > PREFERENZE > Visualizzazioni**, togliete la spunta da **Visualizza la home page all'avvio**.

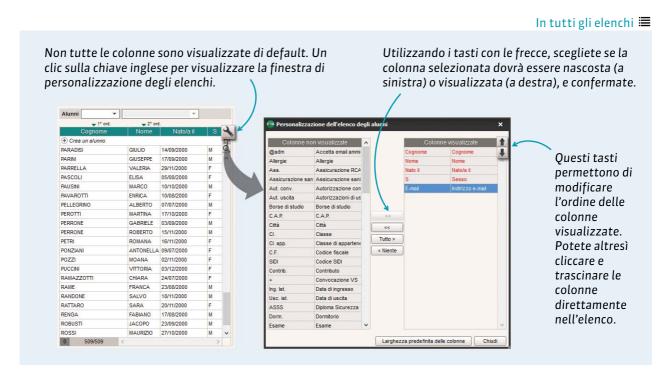
## Scheda 3 - Funzionamento degli elenchi

Tutti i dati sono presentati sotto forma di elenco. Ogni utente può personalizzare questi elenchi per maggiore comodità ed efficacia durante il lavoro.

## 1 - Configurare la visualizzazione degli elenchi

La maggior parte di dati sono presentati sotto forma di elenchi che voi potete personalizzare al fine di visualizzare solo i dati che realmente vi interessano.

#### Visualizzare o nascondere delle colonne

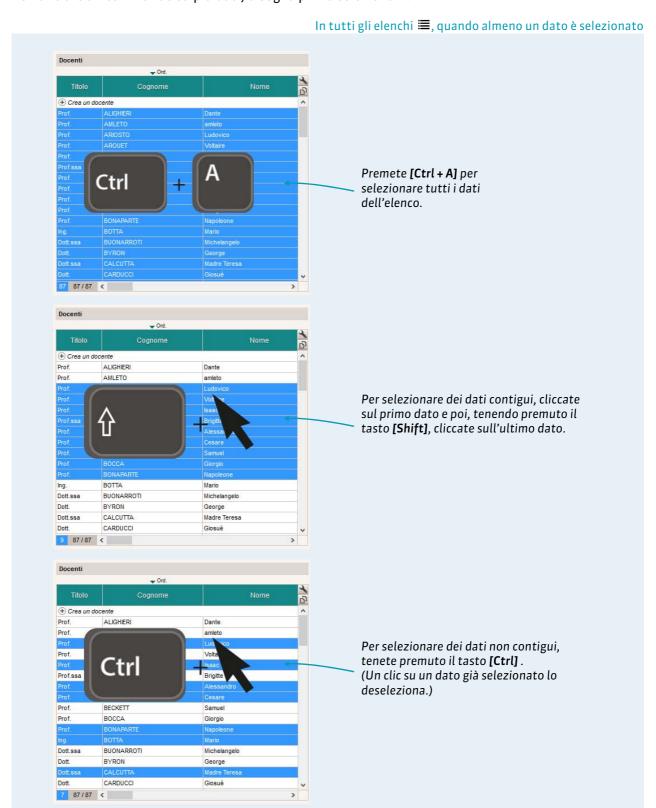


#### ▶ Ordinare i dati di una colonna



## 2 - Multiselezione di dati

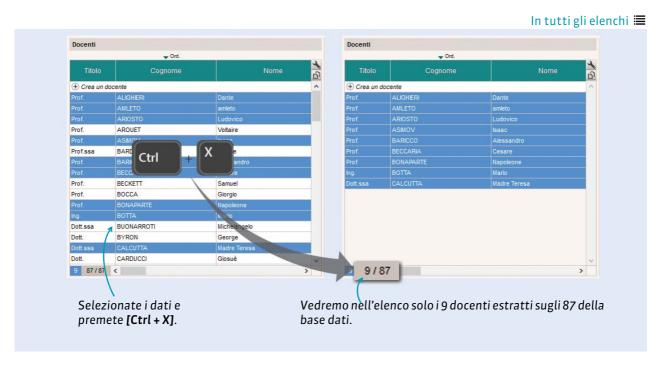
Per lanciare un commando su più dati, bisogna prima selezionarli.



## 3 - Estrarre i dati

Quando lavorate, è spesso molto utile non visualizzare determinati dati, gli alunni che seguono questa o quella opzione ad esempio. Per far ciò, fate delle estrazioni sugli elenchi: solo i dati estratti saranno visualizzati.

#### ▶ Estrarre i dati



### ▶ Come recuperare i dati che non vedete più?



## 4 - Adattamento automatico della larghezza delle colonne

Potete ottimizzare la larghezza delle colonne negli elenchi. La larghezza si adatterà al suo contenuto.



# Gli strumenti della segreteria didattica

Queste funzionalità sono riservate agli utenti amministrativi che si connettono in Modalità amministrativa.

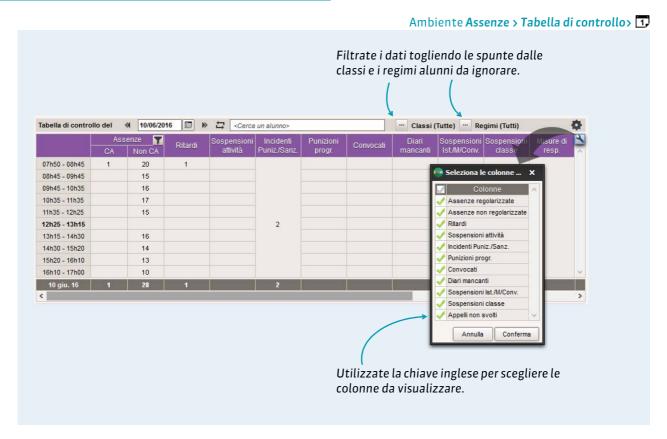
- ⇒ Tabella di controllo della giornata, p. 12
- ⇒ Dossier alunno, p. 15
- ⇒ Gestione del personale, p. 29
- ⇒ Ambiente Risorse > Personale >, p. 31
- ⇒ Modalità scrutinio, p. 32



## Scheda 4 - Tabella di controllo della giornata

L'ambiente Assenze > Tabella di controllo > permette di vedere in un colpo d'occhio tutti gli avvenimenti della giornata inerenti la vita scolastica e di regolarizzarli se lo necessitano. Questa visualizzazione è disponibile unicamente in Modalità amministrativa.

### 1 - Personalizzare la tabella di controllo

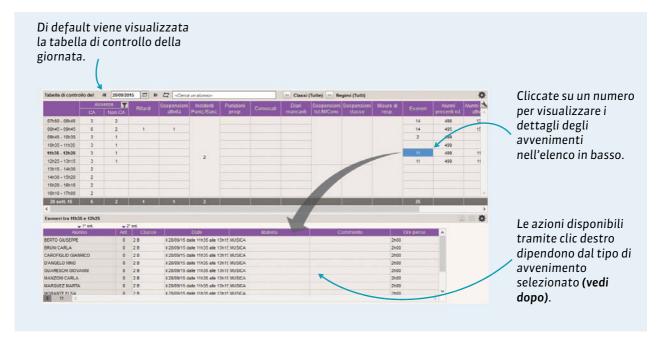


#### ▶ Opzioni delle assenze e degli appelli

I dati visualizzati nella tabella di controllo, e nell'ambiente **Assenze** più generalmente, dipendono dalle opzioni spuntate nel menu **Parametri** > **ASSENZE** E **APPELLI** > **Opzioni**.



## 2 - Agire dalla tabella di controllo

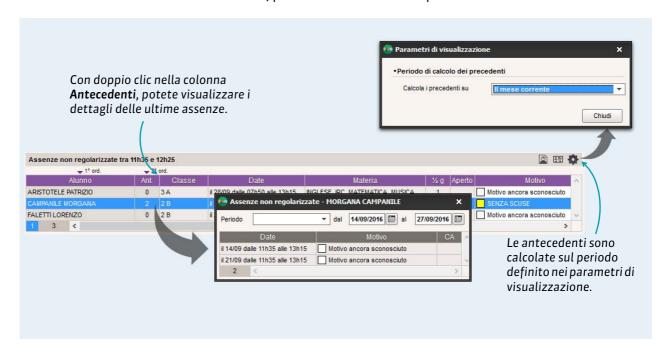


#### ▶ Assenze e ritardi

Con un clic destro su un'assenza o un ritardo, potete:

- convocare l'alunno in segreteria;
- modificare il motivo d'assenza / ritardo;
- indicare il carattere giustificato o ingiustificato dell'assenza / ritardo ;
- regolarizzare l'assenza / ritardo.

Con un clic destri su un alunno in ritardo, potete altresì creare una punizione.



#### ▶ Sospensione dall'attività

Con un clic destro sull'alunno sospeso dall'attività, potete convocarlo in segreteria.

#### ▶ Punizioni

Con un clic destro sull'alunno punito nella giornata, potete programmarne la punizione.

Con un clic destro sull'alunno la cui punizione è programmata nella giornata, potete:

- scegliere l'aula e il sorvegliante;
- modificare lo stato di realizzazione della punizione;
- rinviare la punizione.

#### ▶ Convocazioni

Con un clic destro sull'alunno convocato, potete:

- regolarizzare amministrativamente la convocazione;
- modificare o cancellare la convocazione.

#### ▶ Alunni senza attività

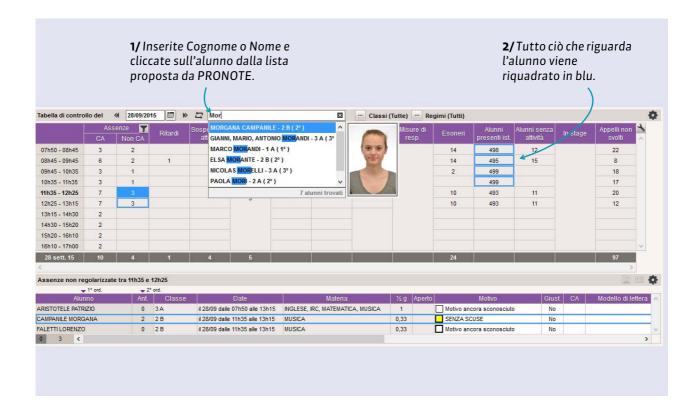
Gli **Alunni senza attività** sono gli alunni che non hanno ne attività ne permanenze programmate, ma che devono trovarsi nell'istituto secondo la loro autorizzazione di uscita (**vedi pagina 17**).

Con un clic destro sull'alunno senza attività, potere creare un'assenza.

#### ▶ Appelli non svolti

Gli appelli non svolti corrispondono ai fogli d'appello sui quali **Appello terminato** non è stato spuntato. Con un clic destro su un docente che non ha ancora fatto l'appello, potete chiedere al docente di fare l'appello attraverso la divulgazione di un'informazione (**Divulgare un'informazione, p. 59**).

## 3 - Cercare un alunno nella tabella di controllo

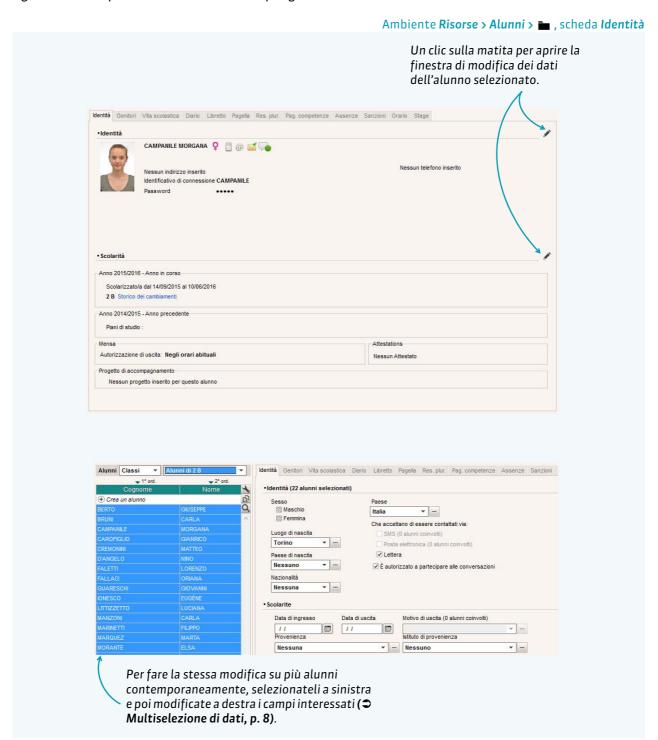


## Scheda 5 - Dossier alunno

L'ambiente Risorse > Alunni > araggruppa tutti i dati relativi all'alunno selezionato nell'elenco.

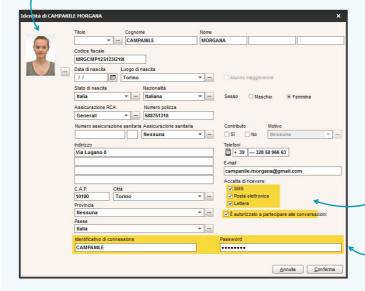
## 1 - Identità e scolarità

La scheda *Identità* raggruppa tutte le informazioni legate all'identità e alla scolarità dell'alunno. Nella maggior parte dei casi queste informazioni sono state recuperate dal Ministero. Questa scheda è ugualmente disponibile in consultazione per gli utenti che si connettono in Modalità Personale.



### 1.1 - Identità

Le foto degli alunni possono essere assegnate individualmente da questa finestra, ma se sono tutte nominate nello stesso modo, un amministratore può assegnarle automaticamente.

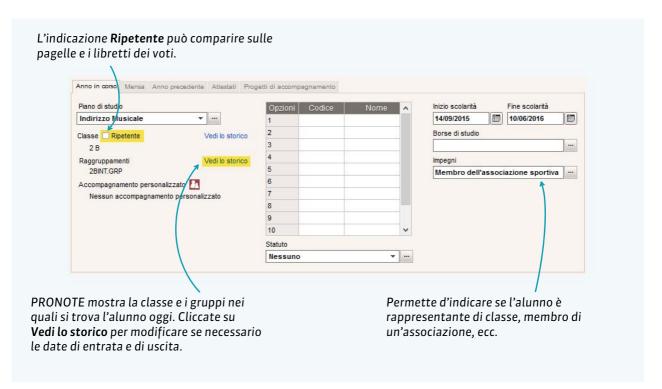


Di default, un alunno può essere contattato via SMS (se l'istituto è iscritto al servizio), tramite posta elettronica, tramite posta ordinaria e può utilizzare la messaggistica PRONOTE (se le conversazioni sono state autorizzate da un amministratore).

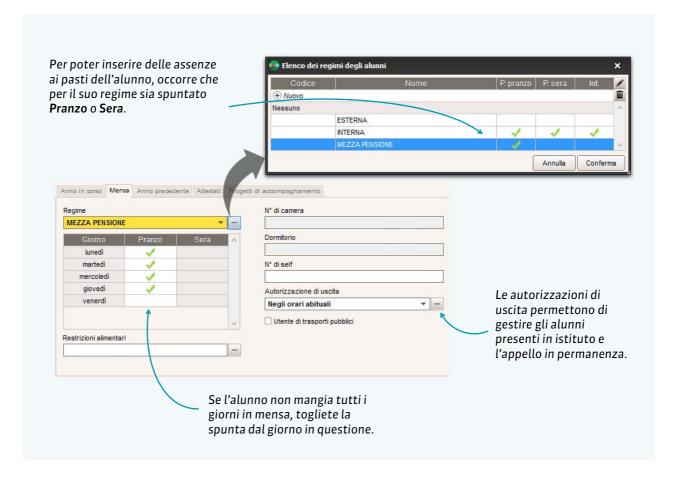
L'identificativo e la password necessari per accedere all'Area Alunni sono generati automaticamente. Se autorizzato da un amministratore, l'alunno può modificare la sua password e chiederne una nuova in caso di dimenticanza.

#### 1.2 - Scolarità

#### ▶ Anno in corso



#### ▶ Mensa



**Nota:** i genitori possono inserire le autorizzazioni di uscita dall'Area Genitori se l'opzione **Autorizza la scelta dell'autorizzazione di uscita** é stata spuntata da un amministratore in **Opzioni generali** dell'ambiente **Comunicazioni > PRONOTE.net > ≣ > Area Genitori**.

#### ▶ Anno precedente

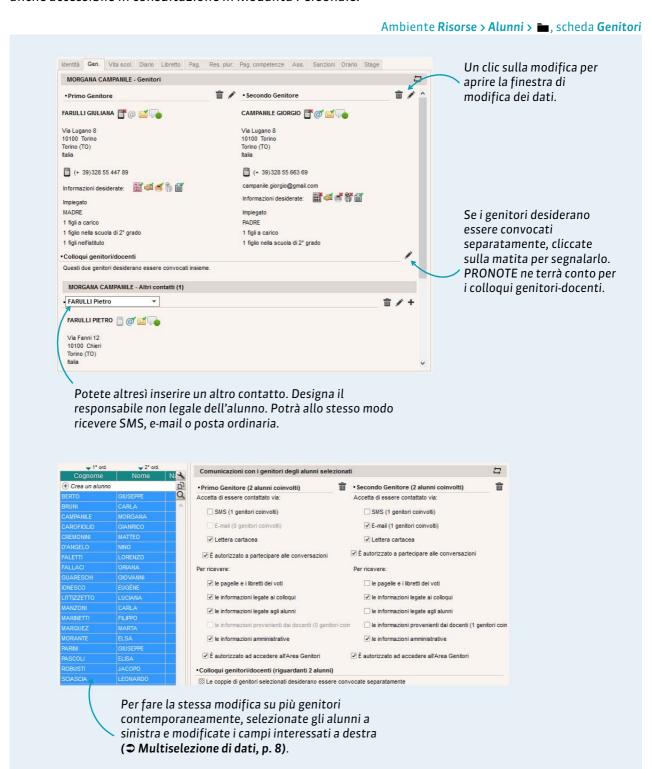
Potete altresì inserire l'istituto, la formazione, la classe e le opzioni seguite l'anno precedente.

#### ▶ Attestati

Questa scheda indica se gli attestati conseguiti sono stati consegnati all'allievo, e se sì in quale data: ANT, ASSS1 e ASSS2, APS, UE PSC1.

## 2 - Genitori

La scheda **Genitori** è un accesso, partendo dall'alunno, alla scheda dei suoi genitori. L'ambiente **Risorse > Genitori >** 巨 permette di accedere alle schede dei genitori senza passare dagli alunni. Questa scheda è anche accessibile in consultazione in Modalità Personale.



#### ▶ Inviare una sola lettera / Pubblicare una sola Area per famiglia

Questi due comandi si applicano a tutti i genitori che abitano allo stesso indirizzo.

Passate dalla scheda Risorse > Genitori e, dal menu Modifica, lanciate:

- Ripristina tutti i destinatari > Pagella e lettera per generare un solo invio.

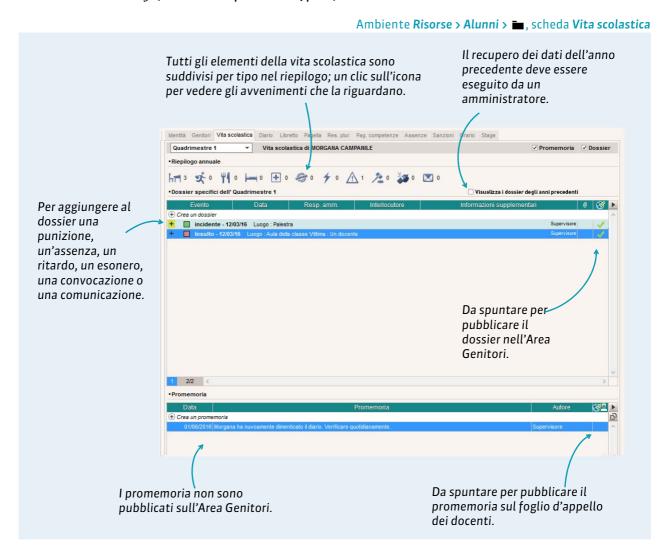
  Nota: per far figurare il secondo genitore nelle lettere, bisogna utilizzare i titoli di default del programma e inserire la variabile Tit + Nome + Cognome dei genitori nell'indirizzo dei modelli lettera.
- Ripristina l'accesso all'Area Genitori per lasciare attivo unicamente l'account del Primo Genitore che sarà utilizzato per entrambi i genitori.

## 3 - Vita scolastica

La scheda Vita scolastica raggruppa i dossier della vita scolastica e i promemoria legati all'alunno.

- I dossier vita scolastica permettono di riunire le informazioni (corrispondenza, assenze, esoneri, ecc.) inserite nel programma e tutte legate allo stesso avvenimento. Questi dossier possono essere creati da questa scheda o sono generati automaticamente a seguito dell'inserimento di punizioni, incidenti o sanzioni per determinati motivi (

  Inserire una punizione, p. 51).
- I **promemoria** permettono di comunicare con il personale e i docenti in merito all'alunno. Il personale connesso in Modalità Personale inserisce i promemoria dalla scheda **Assenze** > **Inserimento** > (2) Inserire un promemoria, p. 39).



L'ambiente **Risorse** > **Alunni** > **Test** permette di selezionare ed estrarre tutti i dossier scolastici in funzione dei vostri criteri. Per estrarre unicamente i dossier che vi interessano, utilizzate il comando **Estrai** > **Definisci un'estrazione**.

## 4 - Diario

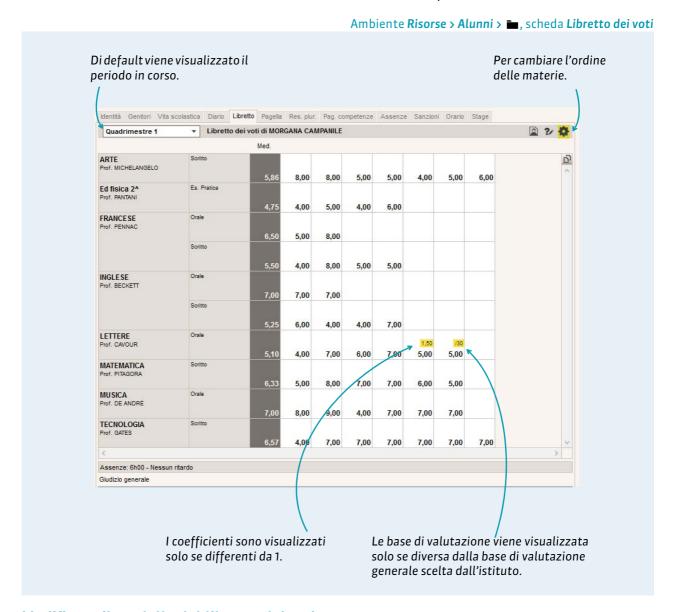
La scheda **Diario** permette di comunicare un'osservazione ai genitori dell'alunno tramite l'Area Genitori. Questa scheda è disponibile anche in Modalità Personale.

I genitori vedranno l'osservazione nella home page della loro Area. Se invece volete un riscontro dai genitori, dovete utilizzare una discussione (© Iniziare una conversazione, p. 61).



## 5 - Libretto dei voti

La scheda Libretto dei voti mostra tutti i voti dell'alunno inseriti nel periodo selezionato.

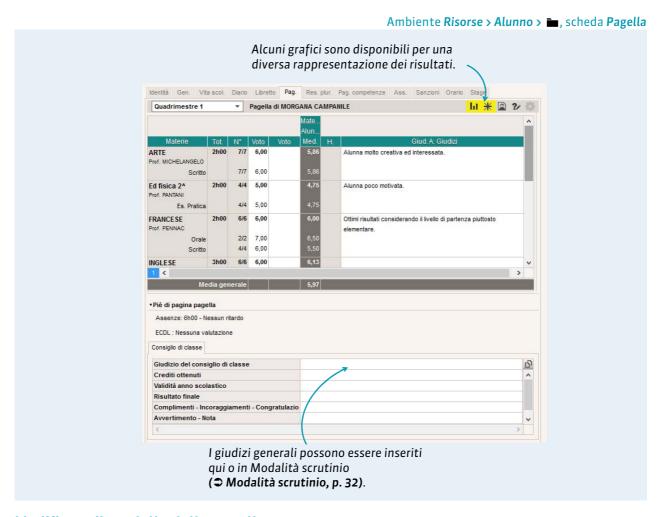


#### ▶ Modificare il modello del libretto dei voti

Il modello del libretto dei voti si modifica da Voti > Libretto dei voti> 🥁.

## 6 - Pagella

La scheda **Pagella** mostra la pagella dell'alunno e permette l'inserimento dei giudizi. Questa visualizzazione è altresì disponibile nella scheda dedicata alla gestione delle pagelle.



## ▶ Modificare il modello della pagella

I modelli pagella si modificano da **Pagelle > Modello di pagella >** (a) e si assegnano alle classi da **Pagelle >** (b) Modello di pagella > (a) e si assegnano alle classi da **Pagelle >** (b) Modello di pagella > (a) e si assegnano alle classi da **Pagelle >** (b) Modello di pagella > (a) e si assegnano alle classi da **Pagelle >** (b) Modello di pagella > (a) e si assegnano alle classi da **Pagelle >** (b) Modello di pagella > (a) e si assegnano alle classi da **Pagelle >** (b) Modello di pagella > (a) e si assegnano alle classi da **Pagelle >** (b) Modello di pagella > (a) e si assegnano alle classi da **Pagelle >** (b) Modello di pagella > (a) e si assegnano alle classi da **Pagelle >** (b) Modello di pagella > (a) e si assegnano alle classi da **Pagelle >** (b) e si assegnano alle classi da **Pagelle >** (b) e si assegnano alle classi da **Pagelle >** (c) e

## Verificare che tutti i giudizi siano stati inseriti

L'ambiente Pagelle > Verifica > 🗐 elenca i giudizi mancanti.

## ▶ Non visualizzare determinate assenze sulla pagella

Per far sì che un'assenza non sia presa in considerazione nella pagella, è necessario che il suo motivo sia un motivo « che non viene conteggiato in pagella » ( Caratteristiche dei motivi, p. 35). Per non visualizzare nessuna assenza, occorre che l'opzione Numero di 1/2 giornate di assenza non sia spuntata nel modello pagella.

#### ▶ Definire la data di pubblicazione della pagella sull'Area Genitori

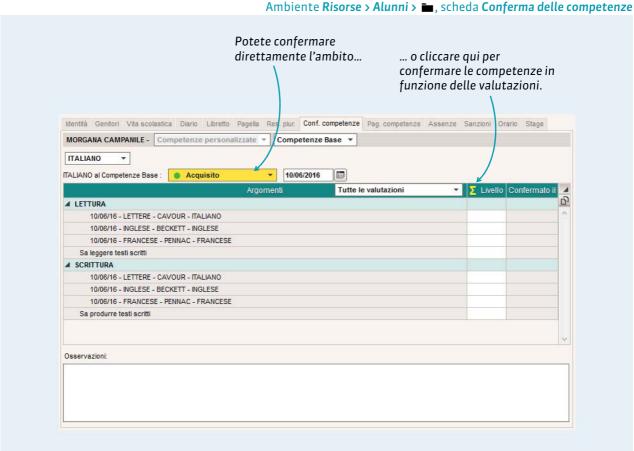
Se la pagina **Pagella** è pubblicata nell'Area Genitori, la data di pubblicazione delle pagelle è di default la fine del trimestre o semestre. Può essere modificata da un amministratore da **Comunicazioni** > **PRONOTE.net** > **(Area Genitori** > **Risultati** > **Voti** > **Pagella**).

## 7 - Resoconto pluriennale

Se un amministratore ha recuperato i voti degli anni precedenti nella base dati in corso, la scheda Resoconti pluriennali permette di visualizzare la progressione dell'alunno, globalmente o materia per materia.

## 8 - Conferma delle competenze

La scheda Conferma delle competenze permette di confermare le competenze o gli ambiti. Questa visualizzazione è anche disponibile nella scheda dedicata alla gestione delle competenze ed è disponibile in Modalità Personale.



#### ▶ Conferma di competenze per una multiselezione di alunni

Le competenze possono essere confermate per una multiselezione di alunni da Competenze > Riepiloghi ( Multiselezione di dati, p. 8).

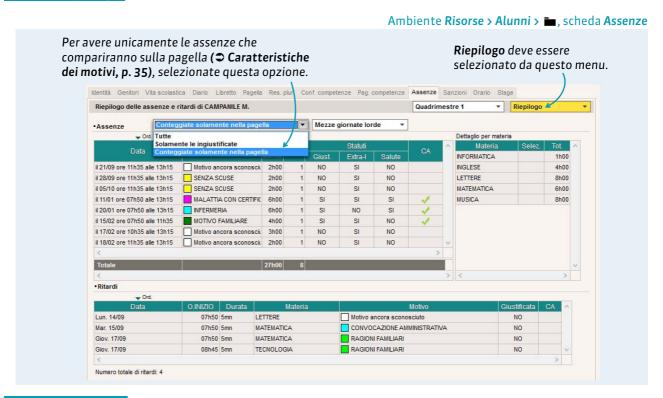
## 9 - Pagella delle competenze

La scheda Pagella delle competenze mostra la pagella delle competenze dell'alunno e permette l'inserimento dei giudizi. Questa visualizzazione è anche disponibile dalla scheda dedicata alla gestione delle competenze.

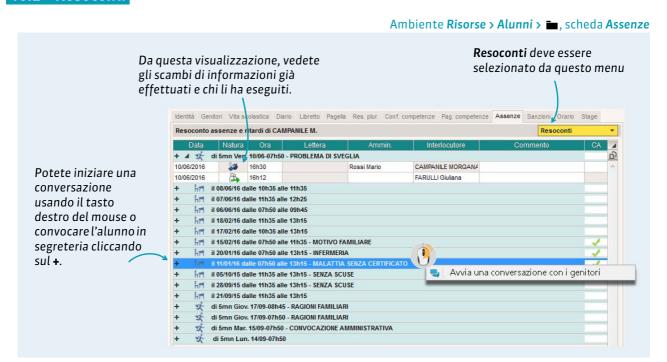
## 10 - Assenze

La scheda **Assenze** dà accesso al riepilogo, ai resoconti e al totale di assenze dell'alunno. Queste visualizzazioni sono anche disponibili dalla scheda dedicata alla gestione ed inserimento delle assenze.

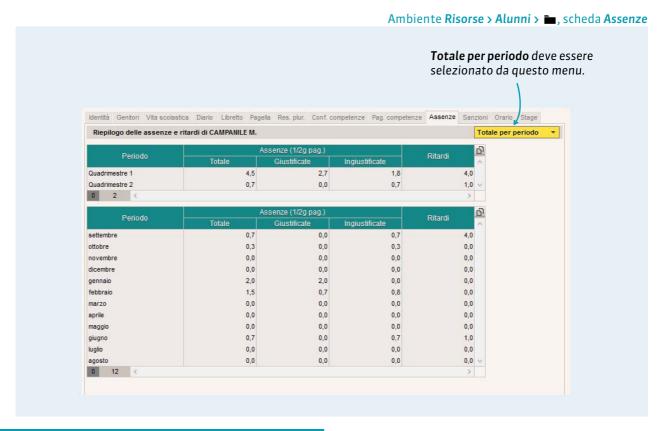
#### 10.1 - Riepilogo



### 10.2 - Resoconti



### 10.3 - Totale per periodo



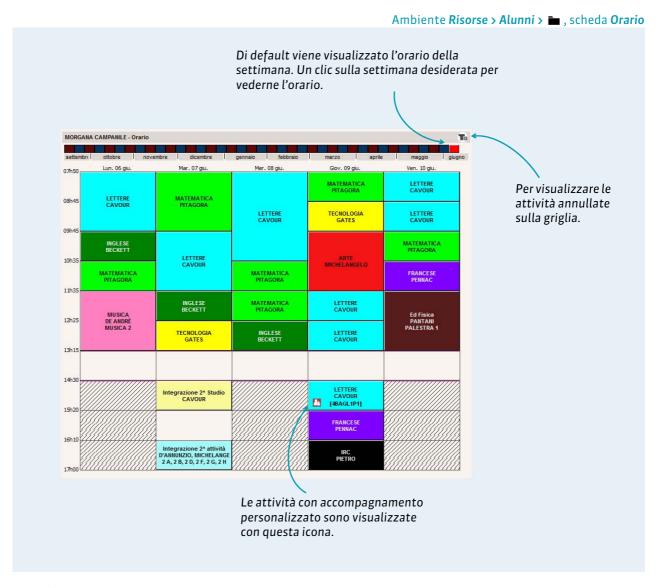
## 11 - Riepilogo delle punizioni e sanzioni

La scheda **Sanzioni** dà accesso al riepilogo delle punizioni, sanzioni e incidenti. Queste visualizzazioni sono anche disponibili dalla scheda dedicata alla gestione ed inserimento delle punizioni e sanzioni.



## 12 - Orario

La scheda **Orario** mostra l'orario dell'alunno, orario aggiornato comprensivo di tutte le modifiche fatte sulla stessa base dati o recuperate da una base dati EDT.



#### ▶ Modifica dell'orario

Gli orari si modificano con il programma EDT, connesso direttamente alla base dati PRONOTE.

#### ▶ Riempire i gruppi di accompagnamento personalizzato

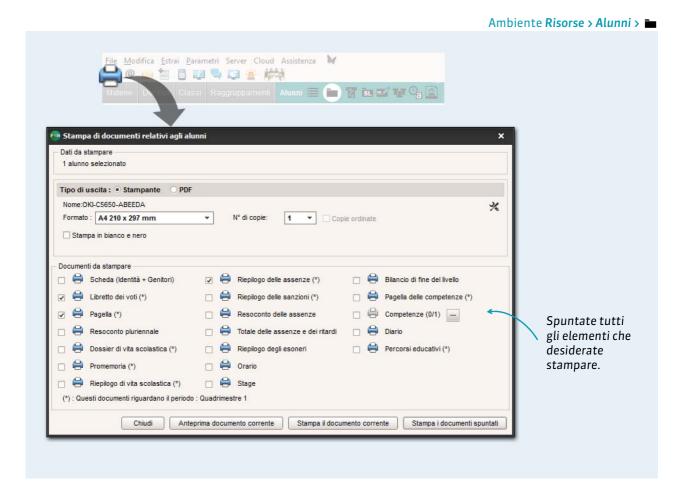
La composizione dei gruppi di accompagnamento personalizzato possono essere modificati settimana per settimana da **Risorse > Classi > \( \mathbb{T} \).** I docenti abilitati possono farlo indistintamente da un Client PRONOTE o dalla loro Area Docenti.

## 13 - Stage

La scheda **Stage** fornisce accesso alla scheda di stage. Questa visualizzazione è anche disponibile dalla scheda dedicata alla gestione degli stage.



## 14 - Stampa di elementi del dossier alunno



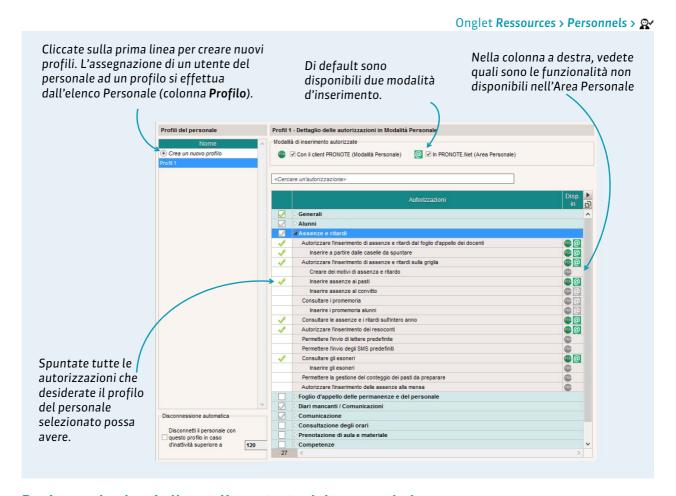
## Scheda 6 - Gestione del personale

Se ne ha l'autorizzazione, un utente del personale connesso in Modalità amministrativa può inserire un nuovo utente del personale e definire le autorizzazioni del personale connesso in Modalità Personale.

## 1 - Inserire un nuovo utente del personale

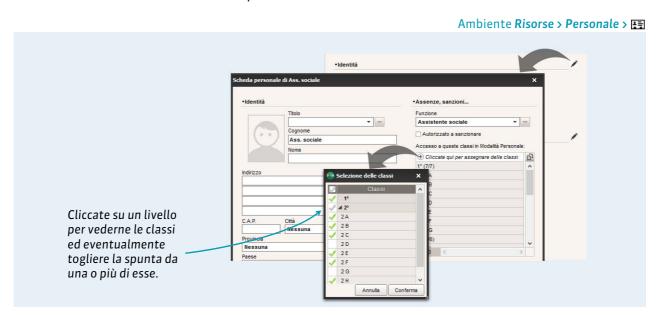


## 2 - Definire i permessi del personale



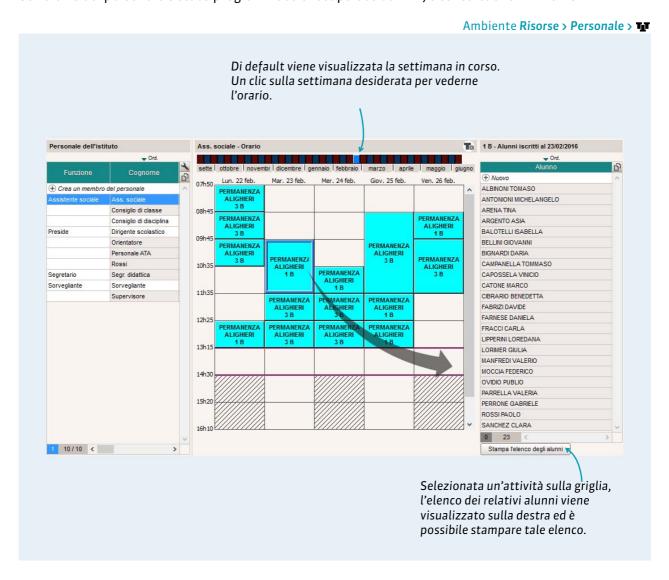
## ▶ Designare le classi alle quali un utente del personale ha accesso

Di default, un utente del personale ha accesso a tutte le classi dell'istituto. Questo accesso può essere limitato a determinate classi tramite questa scheda.



## 3 - Consultare l'orario del personale

Se l'orario del personale è stato programmato e recuperato da EDT, è consultabile in PRONOTE.



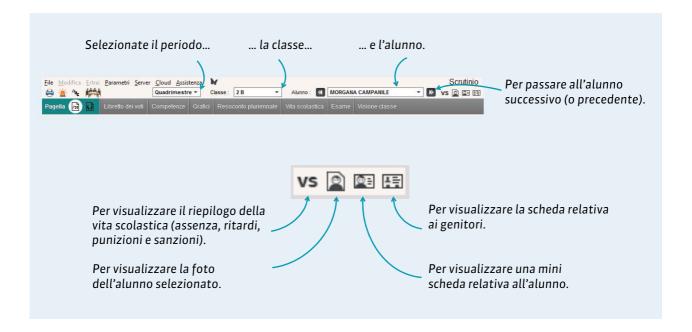
## Scheda 7 - Modalità scrutinio

Questa modalità raggruppa tutte le informazioni necessarie per prendere delle decisioni durante gli scrutini. Questa modalità è disponibile unicamente in Modalità amministrativa.

## 1 - Lanciare la Modalità scrutinio



## 2 - Navigare nella Modalità scrutinio



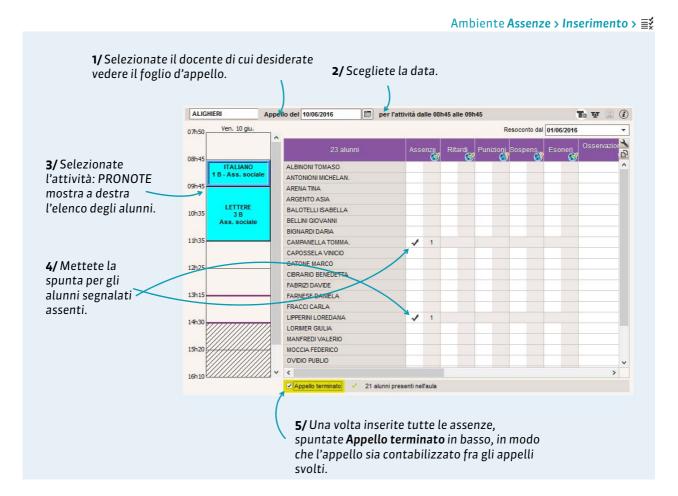
# Assenze, ritardi, esoneri

- ⇒ Riportare le assenze sul foglio d'appello, p. 34
- o Creare dei motivi di assenza e di ritardo, p. 35
- ⇒ Creare dei motivi di assenza e di ritardo, p. 35
- o Inserire un'assenza lunga, p. 36
- ⇒ Inserire un ritardo, p. 37
- ⇒ Inserire una sospensione dell'attività, p. 38
- ⇒ Scrivere un promemoria, p. 39
- ⇒ Resoconto e Mailing delle assenze e dei ritardi, p. 40
- ⇒ Resoconto delle assenze, p. 42
- ⇒ Inserire un esonero, p. 44



## Scheda 8 - Riportare le assenze sul foglio d'appello

Se i docenti non inseriscono i fogli d'appello in PRONOTE, il personale può riportare le assenze segnalate sul foglio d'appello delle attività.



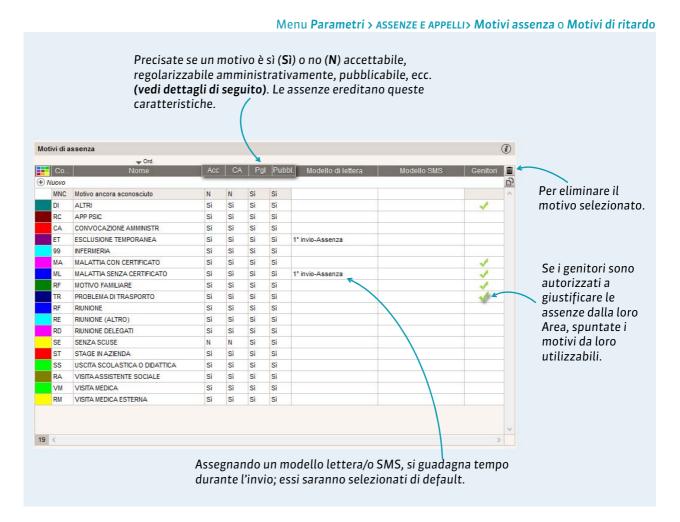
#### ▶ Informazioni sul foglio d'appello

La visualizzazione di informazioni sul foglio d'appello può essere parametrata dal menu **Parametri** > **ASSENZE E APPELLI> Opzioni** da un utente del personale connesso in Modalità amministrativa.



## Scheda 9 - Creare dei motivi di assenza e di ritardo

Le assenze e ritardi possono essere ordinati, contabilizzati, visualizzati, ecc., in funzione del loro motivo. Esistono dei motivi predefiniti che possono essere modificati; nuovi motivi possono essere creati a seconda dei bisogni.



#### ▶ Caratteristiche dei motivi

**Acc:** le assenze il cui motivo è inaccettabile (**Acc = N**) o senza motivo, sono considerate come assenze ingiustificate.

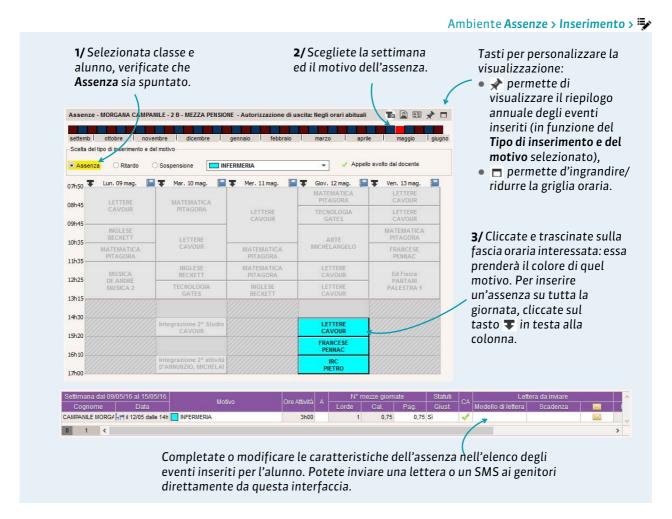
**CA**: permette d'indicare le assenze che sono subito regolarizzabili amministrativamente (**CA** = **Sì**).

**Pgl:** le assenze il cui motivo è **Pagella** (**Pgl = Sì**) sono conteggiate nelle ore d'assenza sulla pagella. Le assenze non conteggiate in pagella (**Pgl = N**) possono essere escluse dalle statistiche se l'opzione è spuntata tramite il menu **Parametri > ASSENZE E APPELLI > Opzioni**.

**Pubbl.:** permette di pubblicare automaticamente le assenze nell'Area Genitori e di essere stampate nei riepiloghi.

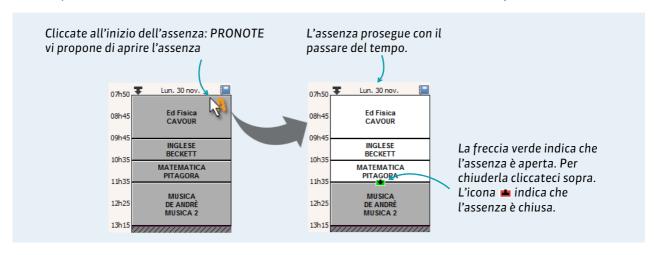
## Scheda 10 - Inserire un'assenza lunga

Le assenze lunghe o programmate preventivamente possono essere inserite direttamente sulla griglia oraria dell'alunno.



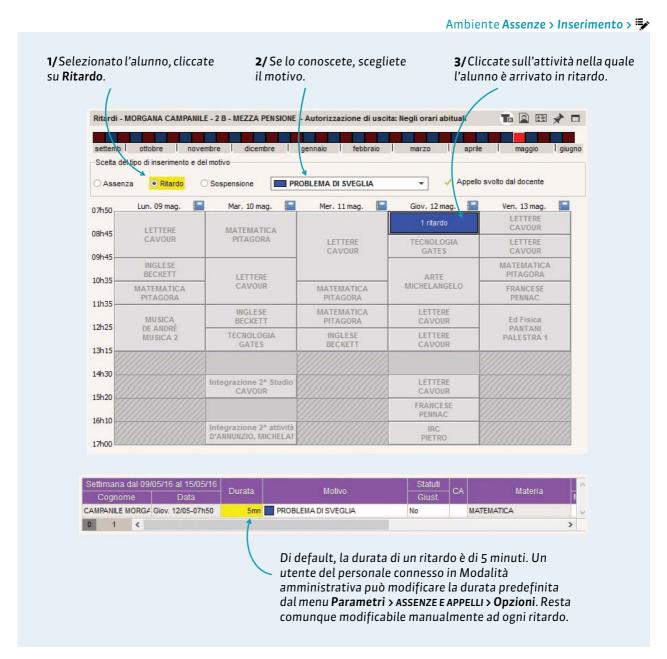
#### ▶ Inserire un'assenza aperta

Un'assenza aperta è un'assenza che prosegue automaticamente finché il ritorno dell'alunno non viene registrato. Per inserire un'assenza aperta, l'opzione **Autorizza l'inserimento delle assenze aperte** deve essere spuntata da un amministratore dal menu **Parametri > ASSENZE E APPELLI > Opzioni**.



# Scheda 11 - Inserire un ritardo

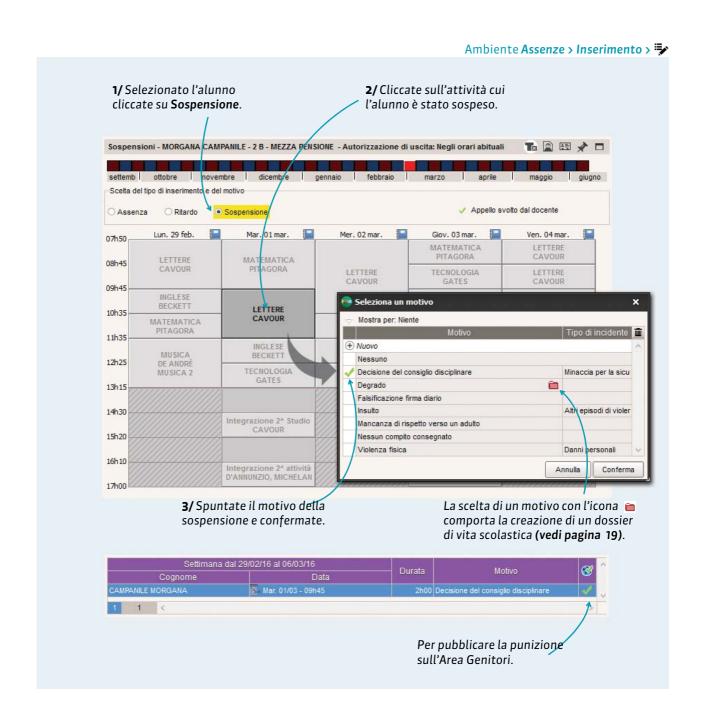
I ritardi possono essere inseriti dai docenti sul foglio d'appello. Come personale di segreteria, potete inserire il ritardo direttamente sulla griglia oraria dell'alunno.



Nota: i motivi di ritardo si modificano dal menu Parametri > ASSENZE E APPELLI > Motivi di ritardo.

# Scheda 12 - Inserire una sospensione dell'attività

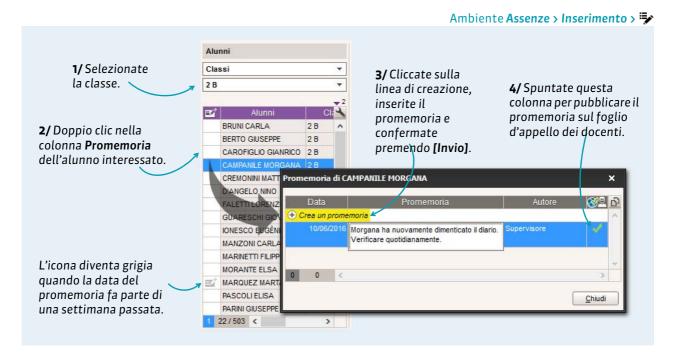
Le sospensioni possono essere inserite dai docenti sul foglio d'appello. Il personale di segreteria può inserirle direttamente sulla griglia oraria dell'alunno. L'inserimento della sospensione non comporta l'assenza all'attività. È una punizione a pieno titolo, che ritroviamo nelle schermate di gestione delle punizioni, soprattutto per dettagliare le circostanze (ambiente Sanzioni > Punizioni >  $\equiv_{\mathfrak{p}}$ ).



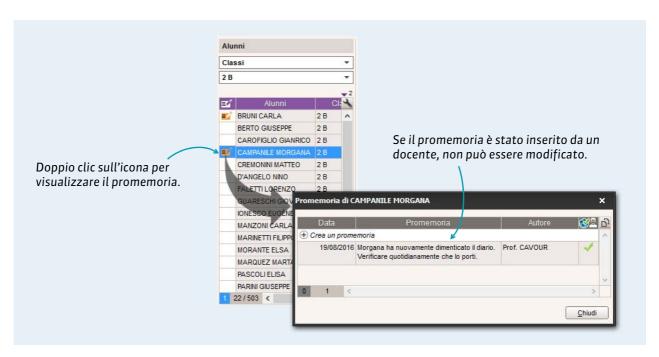
## Scheda 13 - Scrivere un promemoria

I promemoria permettono di condividere rapidamente delle informazioni su un alunno tra il personale dell'istituto ed eventualmente i docenti.

## 1 - Inserire un promemoria



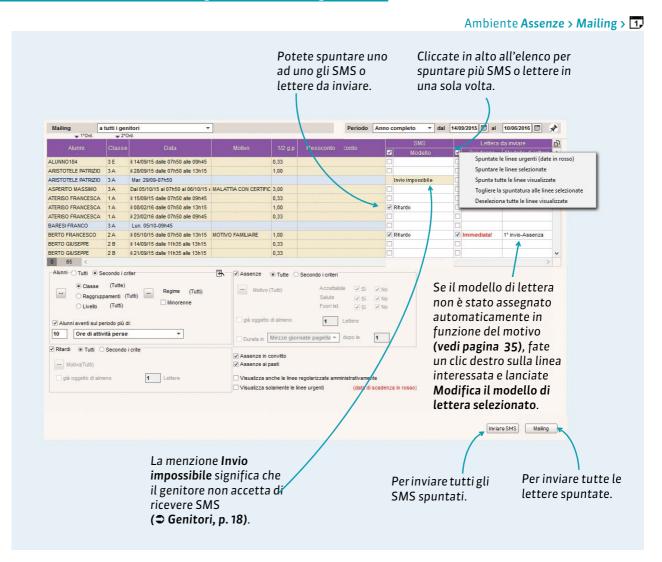
## 2 - Consultare un promemoria



## Scheda 14 - Resoconto e Mailing delle assenze e dei ritardi

Le visualizzazioni dell'ambiente Assenze > Mailing permettono di inviare tutte le lettere o SMS legate alle assenze o ritardi degli alunni.

## 1 - Invio delle lettere e degli SMS della giornata



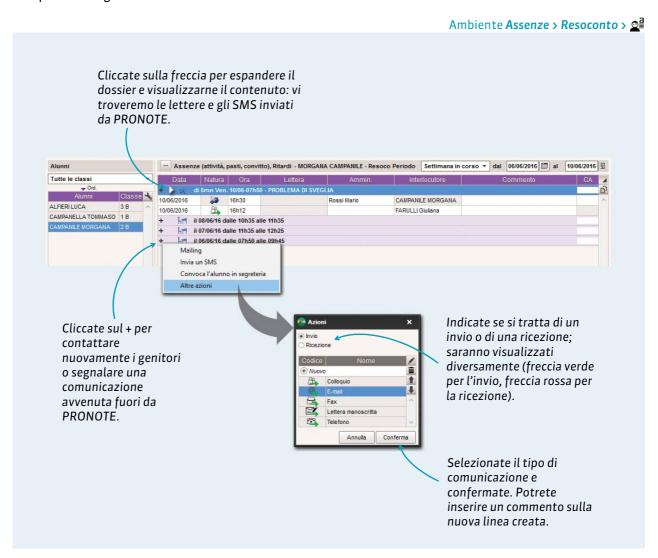
**Nota:** i modelli lettera e SMS inviati da questa interfaccia possono essere modificati da un membro del personale connesso in Modalità amministrativa.

#### Effettuare il mailing su un determinato periodo

L'ambiente **Assenze > Mailing >**  permette di effettuare il mailing ai genitori per assenze e ritardi di un determinato periodo.

## 2 - Seguire gli scambi con i genitori

A fronte dell'inserimento di un'assenza / ritardo, un dossier di resoconto viene automaticamente creato. Il mailing o l'invio di SMS associati questa assenza / ritardo alimenta questo dossier di resoconto. Potete completarlo segnalando delle comunicazioni effettuate fuori PRONOTE.



#### ▶ Resoconti non regolarizzati

I dossier non sono regolarizzati fintanto che la colonna **CA** non è spuntata (**○ Chiudere amministrativamente** le assenze, p. 43).

## 3 - Statistiche delle assenze e dei ritardi

Avete la possibilità di consultare:

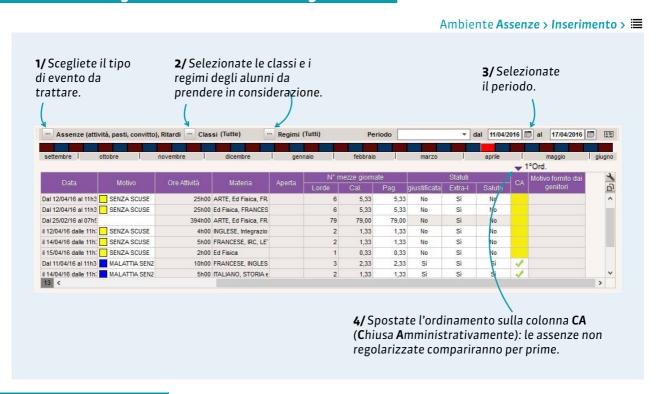
- la percentuale di assenze per classe e per giorno in **Statistiche > Assenze > c**%,
- il tasso di assenteismo per motivo in **Statistiche** > **Assenze** > <sub>M</sub>%,
- le statistiche mensili delle assenze dell'istituto in **Statistiche** > **Assenze**> **E**%,
- il tasso di assenteismo per indirizzo in Statistiche > Assenze > F%,
- la percentuale di ritardi per classe e per giorno in **Statistiche > Ritardi > c**%,

il tasso di ritardo per motivo in Statistiche > Ritardi > M%.

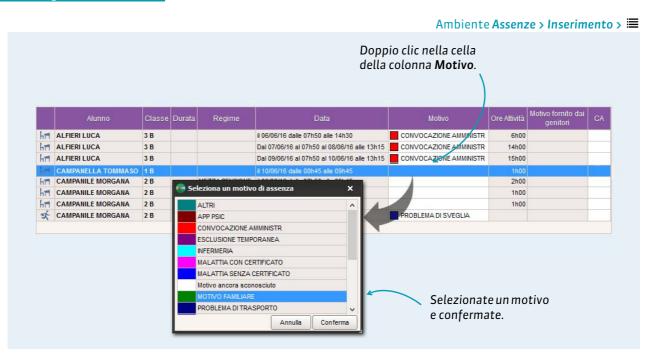
## Scheda 15 - Resoconto delle assenze

L'elenco delle assenze e dei ritardi permette di ritrovare rapidamente tutti i ritardi e assenze non regolarizzati e di trattarli in multiselezione. Le assenze legate alla mensa e al convitto possono ugualmente essere visualizzati da questo elenco.

## 1 - Visualizzare gli avvenimenti non regolarizzati

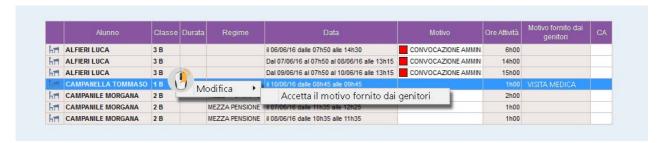


## 2 - Assegnare i motivi



#### ▶ Accettare il motivo fornito dai genitori

Se autorizzati da un amministratore, i genitori possono indicare un motivo d'assenza dalla loro Area. Selezionato l'allievo, potete confermare la ragione fornita dai genitori.



### 3 - Modificare le caratteristiche delle assenze

Potete modificare le Statut Potete modificare Salute caratteristiche giustificato o manualmente il 1,67 Si 1.00 No No ingiustificato di un'assenza numero di mezze 2 1,44 3,00 Sì No No indipendentemente da ciò che è giornate d'assenza 0,18 Si No configurato di default con il scritte sulla pagella. No motivo.

#### **▶** In multiselezione

Per modificare più assenze in una volta sola, selezionatele ( Multiselezione di dati, p. 8), fate un clic destro e lanciate il comando Modifica... appropriato.

## 4 - Chiudere amministrativamente le assenze

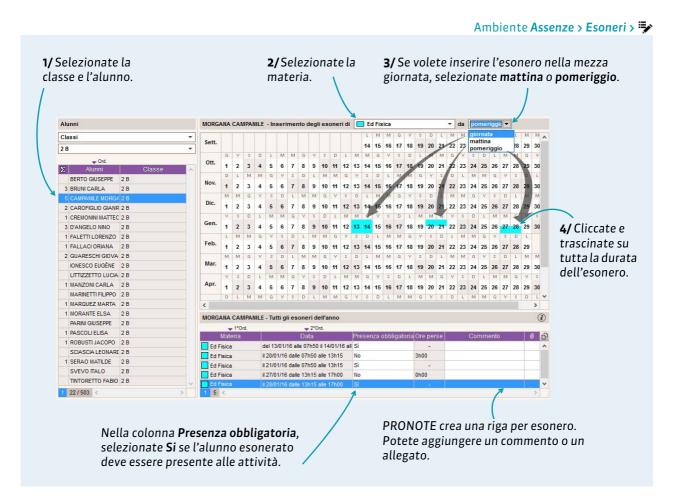


#### **▶** In multiselezione

Per regolarizzare amministrativamente più assenze in una sola volta, selezionatele ( Multiselezione di dati, p. 8), fate un clic destro e lanciate Modifica > Chiudi le assenze / i ritardi selezionati.

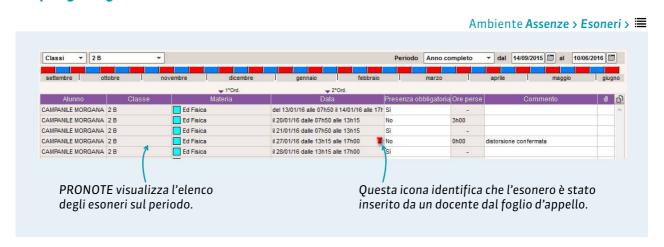
## Scheda 16 - Inserire un esonero

Gli esoneri per un'attività possono essere inseriti dai docenti sul foglio d'appello. Come personale di segreteria, potete inserirli per un periodo prolungato.



Nota: un alunno esonerato è segnalato come tale sul foglio d'appello dell'attività interessata.

#### ▶ Riepilogo degli esoneri



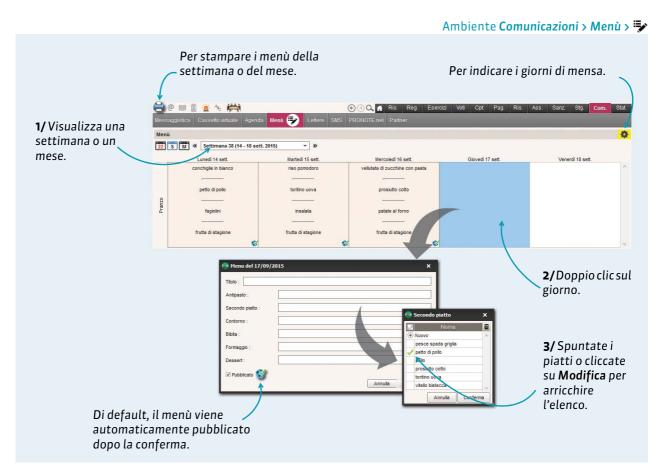
# Mensa

- o Inserire i menù della mensa, p. 46
- ⇒ Gestire i pasti da preparare, p. 47
- ⇒ Inserire le assenze ai pasti, p. 48
- ⇒ Inserire le assenze al convitto, p. 49



## Scheda 17 - Inserire i menù della mensa

Il menù del giorno può essere pubblicato sull'Area Personale, Docenti, Genitori e Alunni. Potete altresì stampare i menù del mese o della settimana.



**Nota:** per modificare, cancellare o copiare-incollare un menù, faite un clic destro sul menù e scegliete il comando appropriato.

#### ▶ Importare i menù da un file di testo

I menù possono essere importati dal personale connesso in Modalità amministrativa a partire da file \*.txt o \*.csv.

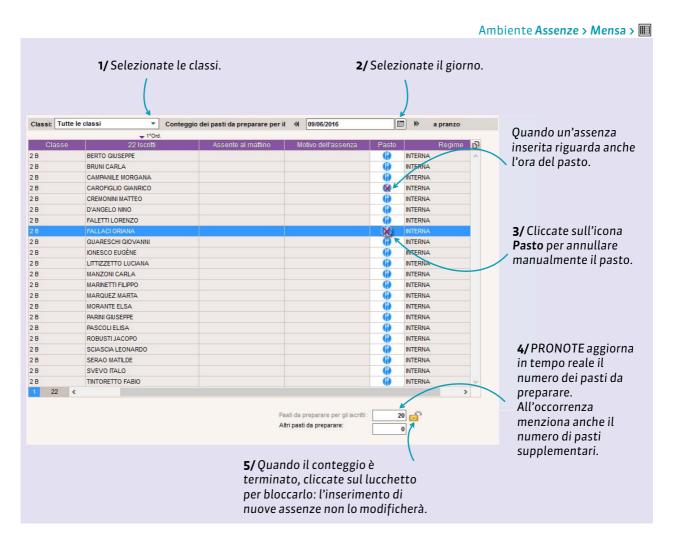
In una tabella Excel Ε C In una tabella, CONTORNO DESSERT Data PRIMO SECONDO ogni tipo di dati 14/09/2015 conchiglie in bianco frutta di stagione 2 petto di pollo fagiolini deve 3 15/09/2015 riso pomodoro toritino uova insalata frutta di stagione 16/09/2015 vellutata di zucchine con pasta prosiutto cotto patate al forno frutta di stagione corrispondere 17/09/2015 spaghetti carbonara vitello bistecca fagiolini frutta di stagione ad una colonna. 6 18/09/2015 pasta vongole pesce spada griglia insalata frutta di stagione 19/09/2015 passato di verdura pollo patate al forno frutta di stagione

▶ Inserire i menù della sera

Per far si che i menù della sera siano inseribili, un amministratore deve spuntare l'opzione corrispondente dal menu **Parametri > ANNO SCOLASTICO> Mensa**.

# Scheda 18 - Gestire i pasti da preparare

La gestione dei pasti da preparare si effettua in funzione delle assenze inserite e degli eventuali conteggi manuali.



#### ▶ Dal foglio d'appello

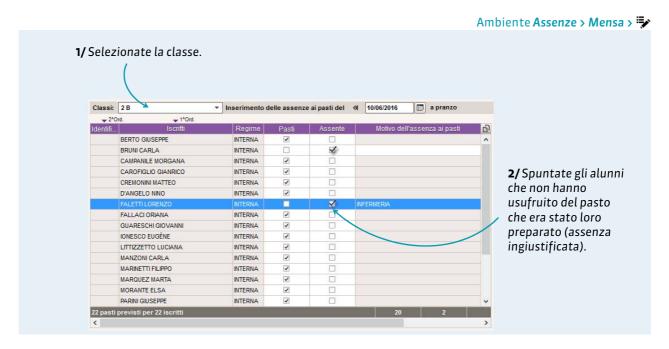
Se il personale e i docenti ne hanno l'autorizzazione, possono inserire o cancellare la presenza dell'alunno ai pasti a partire dal foglio d'appello, nella colonna **Pasto**. Questo deve essere fatto entro l'ora limite fissata dall'amministratore tramite il menu **Parametri** > ANNO SCOLASTICO> Mensa.

#### ▶ Gestire la preparazione dei pasti della sera

Per far si che i pasti della sera possano essere gestiti, un amministratore deve spuntare l'opzione corrispondente da **Parametri** > **ANNO SCOLASTICO** > **Mensa**.

## Scheda 19 - Inserire le assenze ai pasti

Per poter inserire le assenze ai pasti, è necessario che un utente del personale in Modalità amministrativa abbia definito il regime e che il Regime degli alunni sia stato inserito. Solo gli alunni con il regime « pasti » definito possono essere inseriti assenti ai pasti(◆ Scolarità, p. 16).



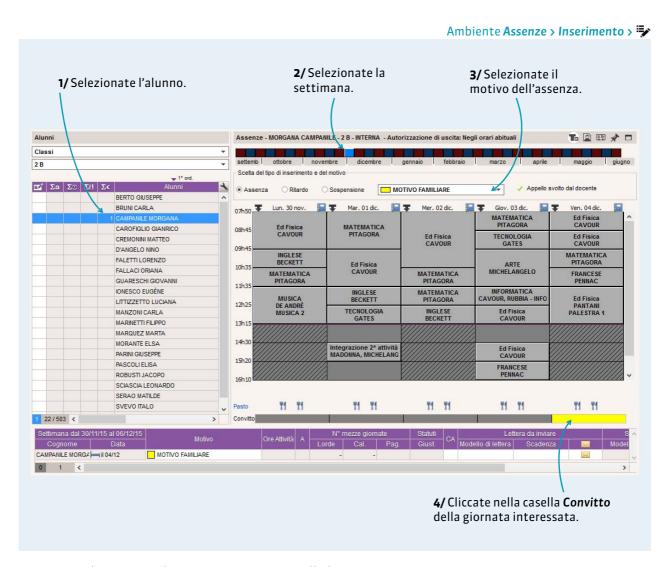
**Nota:** le assenze ai pasti possono essere inserite anche dalla griglia delle assenze. Tutte le assenze ai pasti compaiono nell'elenco delle assenze (**Assenze > Inserimento > ≡**) e possono essere trattate come un'assenza ad un'attività (resoconto, mailing).

#### ▶ Inserire le assenze ai pasti della sera

Per far si che le assenze ai pasti della sera possano essere inserite, l'amministratore deve spuntare l'opzione corrispondente da **Parametri** > ANNO SCOLASTICO > Mensa.

# Scheda 20 - Inserire le assenze al convitto

Per inserire le assenze al convitto, è necessario che un utente del personale in Modalità amministrativa abbia definito il regime e che il Regime degli alunni sia stato inserito. Solo gli alunni con il regime « convitto » definito possono essere inseriti assenti al convitto (≎ Scolarità, p. 16).



**Nota**: tutte le assenze al convitto compaiono nell'elenco assenze (**Assenze** > **Inserimento** > **≡**) e possono essere trattate (resoconti, mailing) come un'assenza ad un'attività o a un pasto.

# Incidenti e punizioni

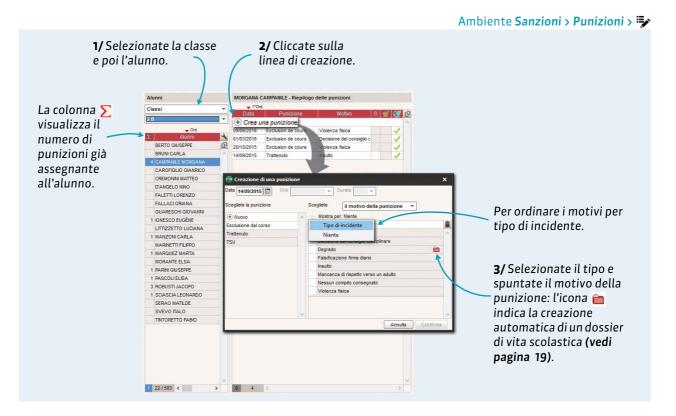
- ⇒ Inserire una punizione, p. 51
- ⇒ Seguire l'attuazione di una punizione, p. 53
- ⇒ Inserire un incidente, p. 54



# Scheda 21 - Inserire una punizione

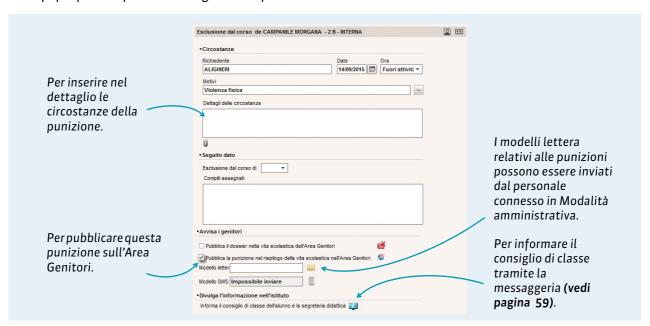
L'inserimento di una punizione può essere effettuato a seguito dell'inserimento di un incidente (⊃ Inserire un incidente, p. 54).

### 1 - Inserire una punizione

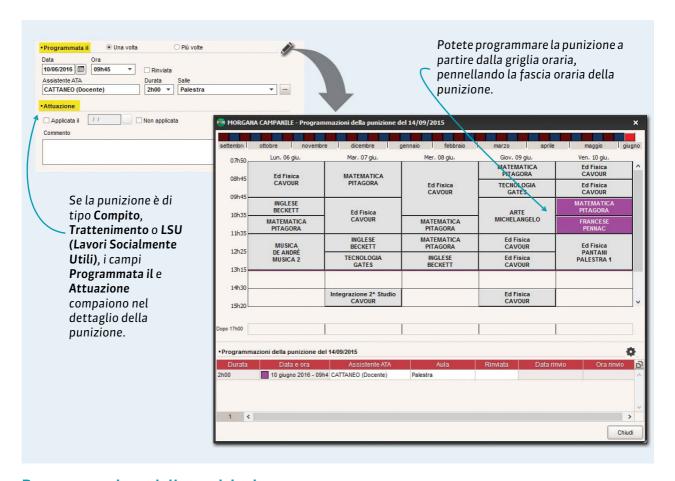


#### ▶ Dettagli della punizione

I campi proposti dipendono dal genere di punizione.



## 2 - Programmare la punizione

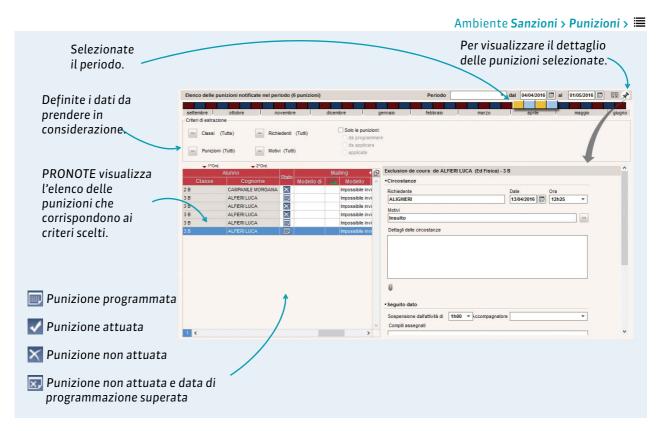


### ▶ Programmazione delle punizioni

L'ambiente **Sanzioni** > **Punizioni** > **A** vi permette di visualizzare in maniera globale le punizioni programmate.

# Scheda 22 - Seguire l'attuazione di una punizione

L'elenco delle punizioni è un riepilogo utile per seguire la loro attuazione.



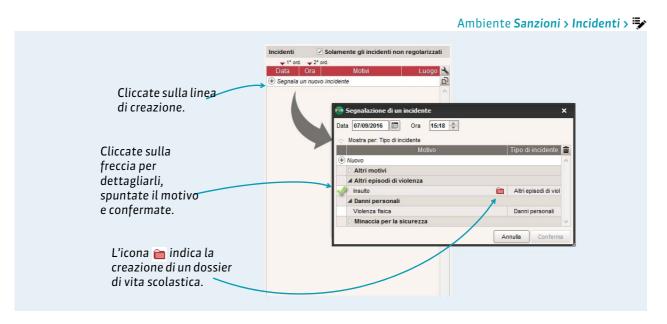
#### ▶ Punizioni con conferma di ricezione

A seconda del tipo, una punizione può essere associata ad una conferma di ricezione. Potrete quindi sapere quando un docente ne ha preso conoscenza.

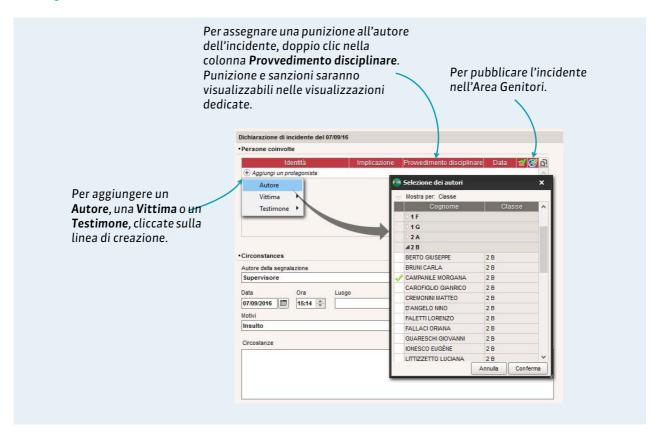


## Scheda 23 - Inserire un incidente

Inserire un incidente permette di riunire tutte le informazioni sull'autore, la vittima e i testimoni. Se delle punizioni e sanzioni vengono inserite dalla scheda incidente, li ritroverete anche nelle visualizzazioni dedicate alle punizioni e sanzioni.



#### ▶ Dettagli dell'incidente



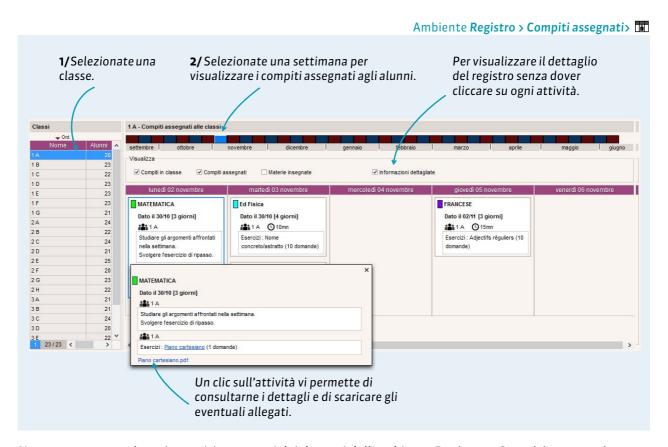
# Registro

⇒ Visualizzare i compiti assegnati, p. 56



# Scheda 24 - Visualizzare i compiti assegnati

Il personale può consultare i compiti assegnati di ogni classe.



Nota: potete consultare i compiti assegnati dai docenti dall'ambiente Registro > Compiti assegnati > 📾 .

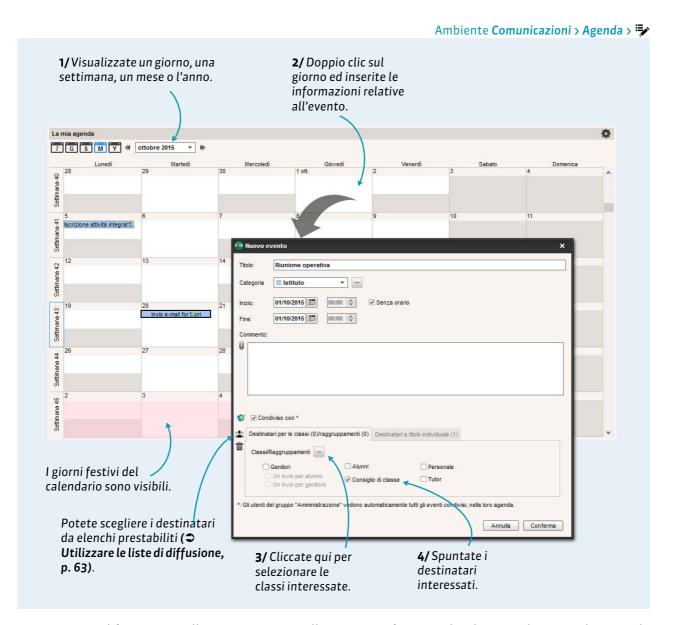
# Vita dell'istituto

- ⇒ Inserire un appuntamento in agenda, p. 58
- ⇒ Utilizzare la messaggistica PRONOTE, p. 59
- ⇒ Depositare un documento nei cassetti virtuali, p. 64
- ⇒ Contattare la segreteria istantaneamente, p. 65



# Scheda 25 - Inserire un appuntamento in agenda

Il personale può inserire un evento in agenda. Tutte le persone coinvolte (personale, docenti, genitori, alunni, tutor di stage, infermieri o ispettori) vedranno questo evento nella loro agenda sulla loro Area.



**Nota**: per modificare, cancellare o copiare-incollare eventi, fate un clic destro e lanciate il comando appropriato.

▶ Sincronizzare l'agenda PRONOTE con la propria agenda Outlook o Google Calendar

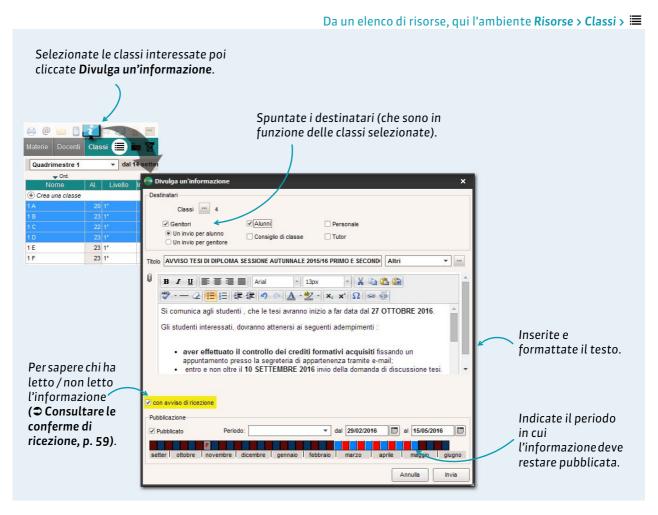
La sincronizzazione dell'agenda con le agende personali può essere effattuata da tutte le Aree se autorizzata da un amministratore.

## Scheda 26 - Utilizzare la messaggistica PRONOTE

Il personale può divulgare un'informazione, lanciare un sondaggio o iniziare una nuova conversazione tramite PRONOTE. I destinatari ricevono una notifica appena connessi.

## 1 - Divulgare un'informazione

Un'informazione viene divulgata ad un'insieme di destinatari e non necessita di risposta.



Consultare le conferme di ricezione

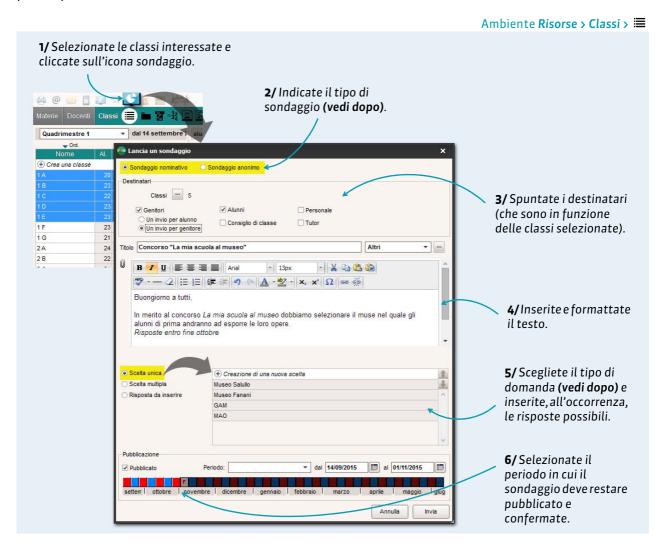


#### Modifica o cancella un'informazione

Nell'ambiente **Comunicazioni** > **Messaggistica** > **\_\_**, selezionate l'informazione, fate un clic destro e scegliete il comando **Modifica** o **Cancella**.

#### 2 - Lanciare un sondaggio

Un sondaggio permette di porre una domanda ad un insieme di destinatari e di analizzarne le risposte (libere o predeterminate). Il mittente può analizzare le risposte in tempo reale durante la partecipazione.



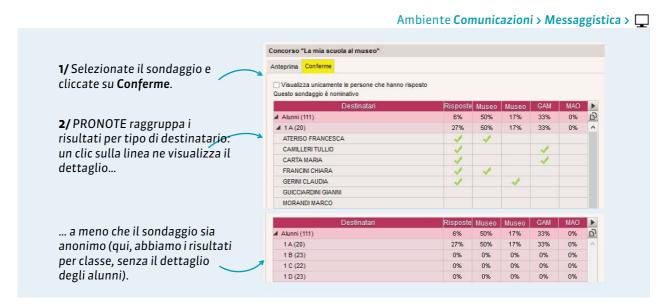
#### ▶ Tipi di sondaggio

- Sondaggio nominativo: le risposte al sondaggio compaiono di fianco alla loro identità.
- Sondaggio anonimo: le risposte sono raccolte, ma l'identità dei partecipanti non viene divulgata.

#### ▶ Tipi di domande

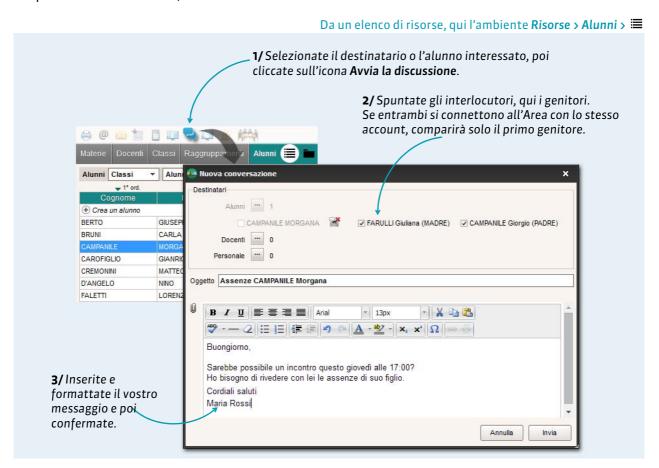
- **Scelta unica:** il destinatario può scegliere una sola risposta delle risposte proposte. Di default, sono le risposte **Si** e **No** ad essere proposte. Potete sostituirle con altre risposte con un semplice doppio clic su di esse.
- **Scelta multipla:** il destinatario può scegliere più risposte tra quelle proposte.
- **Risposta da inserire:** il destinatario deve inserire la risposta.

#### ▶ Consultare i risultati del sondaggio

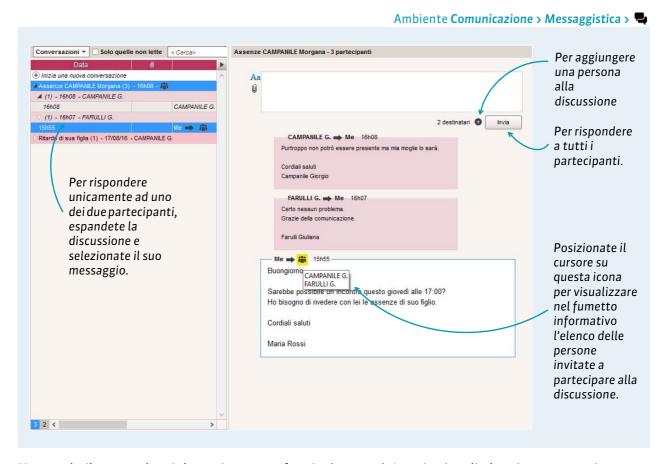


#### 3 - Iniziare una conversazione

La messaggistica interna deve essere attivata da un amministratore. Se autorizzati, gli alunni e i loro genitori possono discutere con il personale e i docenti che lo accettano (preferenze di contatto inseribili dal personale e dai docenti).



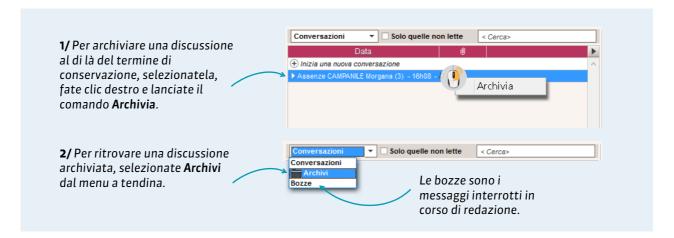
#### ▶ Continuare la discussione



Nota: solo il personale e i docenti possono fare Invia a tutti. I genitori e gli alunni possono unicamente rispondere a chi ha iniziato la discussione. Essi non vedono i messaggi degli altri partecipanti.

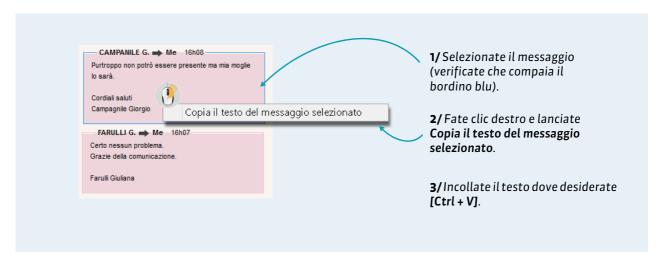
#### ▶ Archiviare le discussioni

Di default, le discussioni vengono cancellate automaticamente dopo 45 giorni. Questa durata può essere modificata da un amministratore.



62

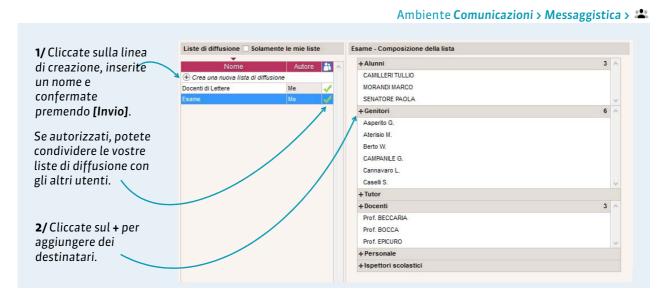
#### ▶ Copiare il contenuto di un messaggio



#### ▶ Segnalare un messaggio inappropriato

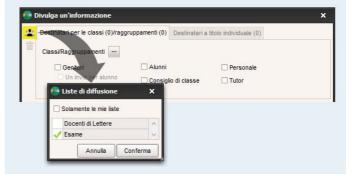
Per segnalare un messaggio, selezionatelo, fate un clic destro e lanciate il comando **Segnala a SPR un contenuto inappropriato nel messaggio**.

## 4 - Utilizzare le liste di diffusione



Queste liste di diffusione potranno poi essere utilizzate per le informazioni, i sondaggi e le discussioni avviate dall'ambiente

**Comunicazioni > Messaggistica** oltre che per gli eventi in agenda (**○** Inserire un appuntamento in agenda, p. 58).



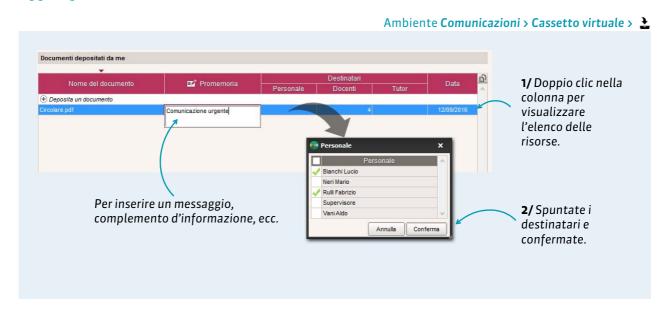
# Scheda 27 - Depositare un documento nei cassetti virtuali

Un cassetto virtuale è uno spazio virtuale attribuito ad ogni utente del personale, docente e tutor di stage nel quale il personale e i docenti autorizzati possono depositare dei documenti. I destinatari vedranno una notifica una volta connessi.



Nota: ritrovate i documenti depositati nell'ambiente Comunicazioni > Cassetto virtuale > 1.

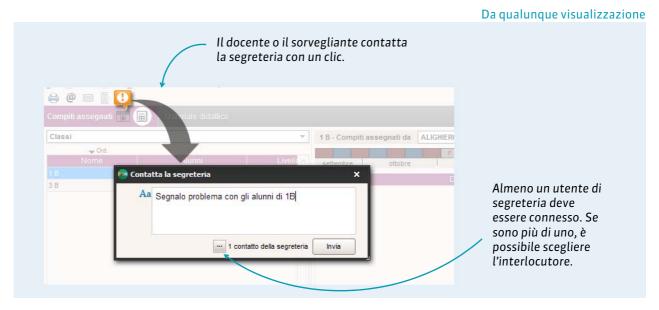
#### ▶ Aggiungere dei destinatari



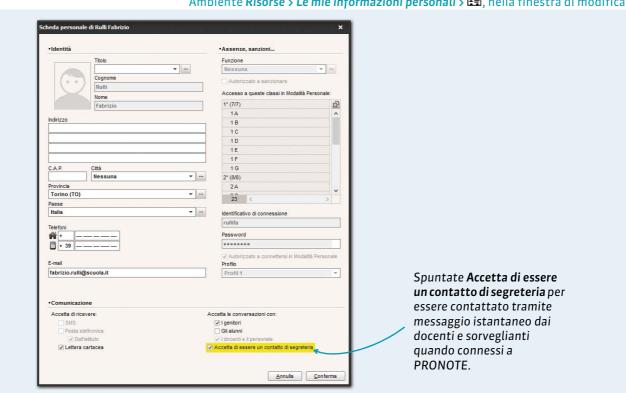
# Scheda 28 - Contattare la segreteria istantaneamente

I docenti e il personale possono beneficiare di un canale di comunicazione diretto con la segreteria. Questa modalità di comunicazione permette di segnalare dei problemi che richiedono un intervento immediato.

# 1 - Inviare un messaggio istantaneo



## 2 - Indicare se si accetta di essere un contatto di segreteria



Ambiente Risorse > Le mie informazioni personali > 🖽, nella finestra di modifica