



# Modulo di iscrizione per l'invio di SMS

Voi siete in possesso di HYPERPLANNING.

Questa semplice iscrizione vi è sufficiente per poter inviare degli SMS dal software in vostro possesso.

Il sottoscritto (Cognome, nome): ..... agendo in qualità di: .....

Per l'istituto: ..... Codice fiscale e/o Partita IVA: .....

E-mail: ..... Codice cliente: .....

Tel: ..... Fax: .....

Ordina la funzionalità che permette l'invio di SMS per la durata di un anno attraverso il software:

## HYPERPLANNING

Da spedire via fax a **00 33 4 96 15 00 06**

o via lettera a

**INDEX EDUCATION 13388 Marseille cedex 13 (France)**

Luogo ..... il .....

Firma :

Timbro dell'istituto

# Invio di SMS dai software di Index-Education

## Condizioni di accesso

Il modulo SMS è accessibile solamente agli istituti che dispongono di una licenza del software Hyperplanning a partire dalla versione 2011.

## Descrizione tecnica del modulo SMS

Il modulo SMS, permette all'istituto di inviare degli SMS direttamente attraverso l'interfaccia del software. Saranno inviati solamente i primi 160 caratteri. L'utente potrà consultare direttamente a partire dall'interfaccia del software le ricevute di ricevimento.

Gli SMS possono essere inviati solamente da una postazione collegata a internet. INDEX EDUCATION garantisce 24 ore di tentativi di trasferimento, passato questo tempo, gli SMS inviati, i cui destinatari sono irraggiungibili per problemi loro, saranno semplicemente annullati.

## Attivazione e rinnovo

Entro 48 ore lavorative, dopo l'invio del vostro modulo d'iscrizione debitamente compilato e timbrato con i dati dell'istituto, potete effettuare l'attivazione immediata di questa funzione dal vostro software attraverso il comando "File > Strumenti > *Registrazione automatica della vostra licenza*".

La validità dell'iscrizione è di un anno a partire dalla sua registrazione da parte di INDEX EDUCATION.

Al termine dell'anno d'iscrizione, un avviso di scadenza verrà spedito al cliente da INDEX EDUCATION, due settimane prima del termine. Il cliente dovrà rinnovare il servizio con l'invio a INDEX EDUCATION di un nuovo «Modulo d'iscrizione per l'invio di SMS».

## Tariffa unitaria IVA esclusa per zone di destinazione

[Tariffe al 01/09/2014 con riserva di modifica]

- ITALIA: **0,10 € iva esclusa**

- FRANCIA metropolitana e Réunion: **0,080 € iva esclusa**  
e DOM/TOM (Guadalupa, Guyana Francese, Martinica, Mayotte, Nuova Caledonia, Polinesia Francese, Wallis e Futuna): **0,125 € iva esclusa**

- ALTRI PAESI: (Algeria, Belgio, Egitto, Lussemburgo, Mali, Marocco, Olanda, Portogallo, Spagna, Svizzera, Tunisia): **0,125 € iva esclusa**

A queste tariffe verrà applicata l'IVA in vigore.  
Per gli altri paesi, siete pregati di consultarci.

## Condizioni di Pagamento

Tale servizio è offerto dalla società Index Education S.A. di Marsiglia, pertanto la fatturazione sarà fatta direttamente dalla società francese.

Non sarà fatturato nessun costo di abbonamento.

Tutti gli SMS inviati saranno fatturati secondo le tariffe indicate nel presente contratto, compresi gli SMS annullati dopo le 24 ore a causa di destinatari irraggiungibili.

Le fatture vengono emesse mensilmente se l'importo da fatturare è uguale o superiore a 30,00 € IVA esclusa. Nel caso contrario, l'importo viene riportato sul mese successivo, a meno che si tratti dell'ultimo mese dell'anno per cui la fattura sarà comunque emessa.

Il dettaglio degli SMS fatturati è consultabile e stampabile direttamente a partire dal programma.

## Utilizzo del servizio

Il cliente riconosce che i dati trasmessi oltre che le condizioni di invio del contenuto sono sotto la sua responsabilità e il suo controllo. Il cliente si impegna a verificare che il contenuto degli SMS sia conforme all'ordine pubblico ed al buon costume come pure a qualsiasi legislazione ed a regolamentazioni applicabili.

Il cliente garantisce INDEX EDUCATION contro ogni ricorso di terzi che mira ad accusare INDEX EDUCATION per i dati trasmessi. Il cliente si garantisce del consenso preliminare degli utenti finali per la ricezione delle SMS nel quadro della fornitura del servizio.

Il cliente si impegna a garantire e fare rispettare la protezione e la riservatezza delle informazioni personali degli utenti finali nel rispetto delle disposizioni di legge relative alla Privacy.

Il cliente deve assicurarsi che ogni utente finale che è stato oggetto del suddetto trattamento possa avere accesso per prendere conoscenza delle informazioni riguardanti e rettificarle, se necessario.

In ogni caso, il cliente garantisce INDEX EDUCATION di ogni ricorso di terzi a causa di SMS emessi a titolo del servizio che non avrebbero espressamente sottoscritto o il cui contenuto avrebbe causato loro un pregiudizio e ciò, indipendentemente, dalla regolamentazione applicabile.

## Confidenzialità & disponibilità

Gli SMS giungono sotto forma di testo criptato ad INDEX EDUCATION che li ridirige verso gli operatori via una piattaforma resa sicura da chiavi di criptaggio a 128 bit.

INDEX EDUCATION si impegna a tenere gli istituti informati dell'inoltro degli SMS attraverso la consultazione sull'interfaccia software.

INDEX EDUCATION declina qualsiasi responsabilità in caso di debolezza, interruzione o difetto di trasmissione che non gli sarebbe direttamente imputabile in particolare di ciò che dipenderebbe dalla forza maggiore o dalla negligenza degli operatori.



# INDEX-EDUCATION.IT

Facciamo crescere la scuola

# 10 cent i.v.a esclusa a SMS



Senza costi  
d'abbonamento

Destinato all'Italia



## Da HYPERPLANNING PER COMUNICARE CON IMMEDIATEZZA

Quanto tempo viene dedicato dal vostro personale nel tentativo di contattare gli studenti e i docenti al telefono? Segreterie telefoniche, linee occupate, errori nella numerazione: il vostro sistema di comunicazione è veramente efficace?

**L'SMS è diretto. Lo spedite con un clic.**

**Studenti e docenti lo ricevono subito, in qualunque luogo si trovino.**

Nessuno perde tempo.

Con la ricezione di ricevimento, non esistono più dubbi, sapete esattamente quando l'informazione viene trasmessa.



Nessun abbonamento, nessun forfait, pagate solamente gli SMS inviati!

**Nel software**, dall'inserimento alla spedizione, le funzionalità di invio di SMS sono disponibili ovunque ne avete bisogno.

**Per gli studenti**, rappresenta la possibilità di essere informati in ogni momento della giornata.

**Per il vostro personale** significa risparmio di tempo, per l'istituto una considerevole economia di soldi e di risorse. L'SMS è diventato il mezzo di comunicazione più efficace.